

Bangla QR Merchant Application Form

শাখা/উপশাখার নাম (Branch/Sub-Branch): _____

মার্চেন্ট ব্যবসার বিবরণী (MERCHANT BUSINESS INFORMATION):

তারিখ (Date): / /

মার্চেন্ট/ হিসাবের নাম	বাংলায়	
	In English (Block Letter)	
মার্চেন্ট মালিকের নাম (Merchant Owner Name):		
পরিচয়পত্রের ধরণ (ID Type):	☐ জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) ☐ পাসপোর্ট (Passport) ☐ ড্রাইভিং লাইসেন্স (Driving License)	
জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর (NID No.):		
মার্চেন্ট মোবাইল নং (Merchant Mobile No.):		জন্ম তারিখ (Date of Birth):
ট্রেড লাইসেন্স নম্বর (Trade License No.):		নবায়নের তারিখ (Renewal Date):
নিবন্ধন নম্বর (Registration No.):		নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ (Authority):
ব্যবসা পরিচিতি নম্বর (BIN):		ই-মেইল (E-mail):
প্রতিষ্ঠানের ধরণ (Type of Business) [টিক দিন]	☐ একক মালিকানা (Sole Proprietorship) ☐ লিমিটেড কোম্পানি (Limited Company)	
	☐ অংশীদারি (Partnership) ☐ অন্যান্য (Other)	
মার্চেন্টের ধরণ (Category of Merchant) [টিক দিন]	☐ মাইক্রো মার্চেন্ট (Micro Merchant) ☐ রেগুলার মার্চেন্ট (Retail/Regular)	
ব্যবসার ধরণ (Type of Outlet) [টিক দিন]	☐ স্থায়ী দোকান (Permanent) ☐ অনলাইন (Online) ☐ ভাসমান (Floating) ☐ অন্যান্য (Other)	
ব্যবসার ঠিকানা (Business Address):		
পোস্ট কোড (Post Code) ও জেলা (District):		

মার্চেন্ট সার্ভিস ফি / ডিসকাউন্ট রেট (MERCHANT SERVICE FEE / DISCOUNT RATE):

মার্চেন্ট কমিশন হার- MDR (%):	
-------------------------------	--

সেটলমেন্ট হিসাবের বিবরণী (SETTLEMENT ACCOUNT INFORMATION OF MERCANTILE BANK PLC):

হিসাব শিরোনাম (Account Title):	
হিসাব নম্বর (Account Number):	
শাখা/ উপশাখা (Branch/Sub-Branch):	

আনুমানিক লেনদেনের বিবরণী (ESTIMATED TRANSACTION PROFILE -TP)

Transaction Profile Particulars	Daily	Monthly
Transaction Limit (BDT):		

ঘোষণা ও অনুমোদন (DECLARATION & AUTHORIZATION):

আমি/আমরা ঘোষণা করছি যে, এই আবেদনপত্রে প্রদানকৃত সকল তথ্য সঠিক এবং নির্ভরযোগ্য; যা মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি-এর নিকট মার্চেন্ট সুবিধা প্রাপ্তির উদ্দেশ্যে প্রদান করা হয়েছে। আমি / আমরা মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি-কে অনুমোদন দিচ্ছি যে, আবেদনপত্রে উল্লিখিত তথ্য ও সংযুক্ত নথিপত্রের যথাযথ যাচাই ও অনুসন্ধানের জন্য ব্যাংক প্রয়োজনে যেকোনো উৎস থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে। আমি/আমরা আরও ঘোষণা করছি যে, দ্বিতীয় পাতায় উল্লেখিত মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি-এর মার্চেন্ট চুক্তির সকল শর্তাবলি পূর্ণভাবে মেনে চলবো এবং QR ব্যবহারের মাধ্যমে আমাদের পরিচালিত কোনো কার্যক্রমের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। আমি/আমরা মানিলন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, সন্ত্রাসবিরোধী আইনসহ সংশ্লিষ্ট সকল প্রযোজ্য আইন, বিধিবিধান ও মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি-এর নীতিমালা যথাযথভাবে অনুসরণ করবো।

(I/We hereby declare that all information provided in this application form is true, correct, and reliable, submitted for the purpose of obtaining merchant facilities from Mercantile Bank PLC. I/We authorize Mercantile Bank PLC to collect information from any source, if necessary, to verify and inquire into the details and attached documents provided in this application. I/We further declare that I/we shall fully abide by all the terms and conditions of Mercantile Bank PLC's merchant agreement mentioned in the second page, and the Bank shall not be held liable for any activities conducted through the use of the QR code. I/We shall strictly comply with all applicable laws, rules, and regulations- including the Money Laundering Prevention Act and the Anti-Terrorism .

আবেদনকারীর স্বাক্ষর ও সীল (Applicant's Signature & Seal)

তারিখ (Date):

আবেদনকারীর স্বাক্ষর ও সীল (Applicant's Signature & Seal)

তারিখ (Date):

TERMS AND CONDITIONS

The Bangla QR Merchant Acquiring Service shall be governed by the following terms and conditions, which shall form an integral part of this Agreement.

TERMS AND CONDITIONS (ENGLISH)	শর্তাবলী (বাংলা)
1) System alerts will be sent automatically. Merchant must provide a valid email address and mobile number in the Application Form.	১) সকল লেনদেনে স্বয়ংক্রিয় মেসেজ পাঠানো হবে। মার্চেন্টকে সঠিক মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল প্রদান করতে হবে।
2) Facilitating cash-out or cash withdrawal services through the Merchant QR is strictly prohibited. Violation of this clause may result in an immediate account freeze, financial penalties, contract termination, and applicable legal action.	২) মার্চেন্ট কিউআরের মাধ্যমে নগদ অর্থ প্রদান বা ক্যাশ আউট সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ; অমান্য করলে অ্যাকাউন্ট ফ্রিজ, জরিমানা, চুক্তি বাতিল ও আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হবে।
3) Co-branded equipment/materials provided by the Bank must be displayed in a prominent and visible location on the premises.	৩) ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত কো-ব্র্যান্ডেড সামগ্রী ও প্রচার উপকরণ দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করতে হবে।
4) The Merchant shall not collect any extra or unauthorized charges or overcharge customers above the labelled price. The Merchant shall bear the cost of any violation or refund.	৪) নির্ধারিত মূল্যের অতিরিক্ত বা অনন্য চার্জ আদায় করা যাবে না। অনাদায় বা ভুল লেনদেনের দায় মার্চেন্ট বহন করবে।
5) Customers may use any approved digital payment mode. This Agreement does not restrict non-QR payments.	৫) গ্রাহক অন্য যেকোনো অনুমোদনপ্রাপ্ত পেমেন্ট মাধ্যম ব্যবহার করতে পারবেন; এটি কেবল কিউআরে সীমাবদ্ধ নয়।
6) Bank reserves the right to hold/adjust funds for fraudulent, disputed, or suspicious transactions reported by issuer/customer.	৬) প্রতারণামূলক বা বিরোধপূর্ণ লেনদেনের অর্থ ব্যাংক সাময়িকভাবে স্থগিত/সমন্বয় করার অধিকার রাখে।
7) Bank is not liable for disputes regarding goods/service quality or delivery between Merchant and customer.	৭) মার্চেন্ট ও গ্রাহকের মধ্যে পণ্য বা সেবার মান সংক্রান্ত কোনো বিরোধের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।
8) Merchant is solely responsible for transactions conducted under this service. The terms of MBPLC shall apply in cases of misuse.	৮) কিউআর সেবার মাধ্যমে সংগঠিত লেনদেনের সম্পূর্ণ দায়ভার মার্চেন্টের। অপব্যবহারের ক্ষেত্রে ব্যাংকের নিয়মাবলী প্রযোজ্য।
9) All disputes, interpretations, or claims arising from QR transactions are subject to the exclusive jurisdiction of Bangladeshi courts.	৯) লেনদেন সংক্রান্ত সকল প্রকার আইনি বিরোধ বা ব্যাখ্যার ক্ষেত্রে বাংলাদেশের প্রচলিত আদালতের একক এখতিয়ারভুক্ত।
10) Bank reserves the right to modify terms from time to time and notify the Merchant. Variations take effect upon notice.	১০) ব্যাংক প্রয়োজনে চুক্তিপত্রের শর্তাবলী সংশোধন/পরিবর্তন করতে পারবে এবং নোটিশ প্রকাশের পর তা কার্যকর হবে।
11) Merchant must notify the Bank within 7 (seven) days for any unpaid or unsettled transactions.	১১) অমীমাংসিত লেনদেনের ক্ষেত্রে মার্চেন্টকে ৭ (সাত) দিনের মধ্যে ব্যাংকে লিখিত দাবি জানাতে হবে।
12) Either party may terminate with 30 days' notice; Bank may terminate with 7 days' notice, or forthwith without notice for material breach/prejudice.	১২) ৩০ দিনের লিখিত নোটিশে চুক্তি বাতিলযোগ্য। শর্তভঙ্গ বা ব্যাংকের স্বার্থহানি ঘটলে ব্যাংক ৭ দিনের নোটিশে অথবা নোটিশ ছাড়াই তাত্ক্ষণিক চুক্তি বাতিল করতে পারবে।
13) Bank-determined charges/fees will be debited from the nominated merchant account as per application guidelines.	১৩) ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সার্ভিস চার্জ বা ডিসকাউন্ট ফি মার্চেন্টের মনোনীত হিসাব থেকে সরাসরি ডেবিট করা হবে।
14) The Signatory represents that they have full authority to execute this Agreement, thereby creating a legally binding obligation on the Merchant.	১৪) স্বাক্ষরকারী চুক্তি সম্পাদনে পূর্ণ ক্ষমতাপ্রাপ্ত এবং এই চুক্তি মার্চেন্টের ওপর আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক।
15) The Merchant agrees to provide documents for dispute resolution and abide by the final decision made by the Bank.	১৫) বিরোধ নিষ্পত্তিতে মার্চেন্ট প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান করবে এবং ব্যাংকের চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত মেনে চলতে বাধ্য থাকবে।
16) Copying, modifying, or operating QR outside approved location is strictly prohibited. Violators may face suspension, account freeze, penalties, and legal action.	১৬) অনুমতি ছাড়া কিউআর কোড কপি, পরিবর্তন বা স্থানান্তরিত করা নিষিদ্ধ। অন্যথায় হিসাব ফ্রিজ, জরিমানা ও আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হবে।

আবেদনকারীর স্বাক্ষর ও সীল (Applicant's Signature & Seal)
তারিখ (Date):

আবেদনকারীর স্বাক্ষর ও সীল (Applicant's Signature & Seal)
তারিখ (Date):

ব্যাংকের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও প্রত্যয়ন

Prepared By (Account Opening/Designated Officer)	Verified & Ensured By Branch BAMLCO/Head of Branch	Approved By (Head Office)
Signature Seal & Date	Signature Seal & Date	Signature Seal & Date

ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ ব্যবহারের জন্য (KEY INFORMATION- ONLY FOR BANK USE):

Terminal ID:	Merchant ID:
Merchant Category Code (MCC):	